



Verwerkersovereenkomst

Versie: 1.3 – 20260716

Dit Addendum Gegevensverwerking (het “**Addendum**”) treedt in werking op de datum waarop de klant de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst aanvaardt, hetzij door het verplichte selectievakje op het online intakeformulier aan te vinken, hetzij door ondertekening van de serviceovereenkomst waaraan dit document is gehecht, hetzij door ondertekening van dit Addendum.

De klant, hierna te noemen de “**Verwerkingsverantwoordelijke**”, en VIXY B.V., gevestigd aan de Naarderweg 16, 1217 GL Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65365577, hierna te noemen “**VIXY**” of de “**Verwerker**”, hierna gezamenlijk te noemen de “**Partijen**”.

Dit Addendum vormt samen met hoofdstuk 4 van de op de Overeenkomst van toepassing verklaarde NLdigital Voorwaarden 2025 de verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG. Bestaande contractuele afspraken tussen de **Partijen**, zoals vastgelegd in raamovereenkomsten of andere overkoepelende klantovereenkomsten, prevaleren boven de bepalingen van dit Addendum voor zover die contractuele afspraken afwijken van of een aanvulling vormen op de bepalingen van dit Addendum. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen de bepalingen van de Serviceovereenkomst en dit Addendum met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert dit Addendum; in geval van strijdigheid tussen dit Addendum en hoofdstuk 4 van de NLdigital Voorwaarden 2025, prevaleert dit Addendum. Tenzij in dit Addendum uitdrukkelijk gewijzigd, blijven alle voorwaarden, bepalingen en vereisten van de Serviceovereenkomst volledig van kracht.

Online akkoordverklaring:

Door het verplichte selectievakje op het online intakeformulier aan te vinken, gaat de **Verwerkingsverantwoordelijke** akkoord met de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst. Deze handeling geldt als een bindende elektronische ondertekening met dezelfde rechtsgeldigheid als een handgeschreven handtekening.

Akkoordverklaring door ondertekening van de Serviceovereenkomst:

Door ondertekening van de serviceovereenkomst waaraan dit Addendum is gehecht, gaat de **Verwerkingsverantwoordelijke** akkoord met de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst. De handtekening op de serviceovereenkomst geldt als een bindende ondertekening met dezelfde rechtsgeldigheid als een handtekening direct op dit Addendum.

Overwegende dat:

De **Verwerkingsverantwoordelijke** en **VIXY** een afzonderlijke overeenkomst (de “**Overeenkomst**”) zijn aangegaan waarin de commerciële voorwaarden zijn vastgelegd voor de verschillende diensten die VIXY aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot het hosten, beheren, beveiligen en uitleveren van on-demand en live video via het VIXY-platform, de videoplayer, API's en aanverwante diensten (de “**Diensten**”).

1. KERNBEPALINGEN

- 1.1 **Verwerkingsactiviteiten.** Deze bepaling 1 bevat de details van de verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke onder dit Addendum.
- 1.2 **Onderwerp en duur van de verwerking.** Dit Addendum is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die worden uitgevoerd tijdens de uitvoering en voor de duur van de Overeenkomst.
- 1.3 **Doel van de verwerking.** De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en uitsluitend voor zover noodzakelijk om de Dienst(en) aan de Verwerkingsverantwoordelijke te leveren. Welke categorieën persoonsgegevens worden verzameld, is afhankelijk van de specifieke configuratie en use case van het account van de Verwerkingsverantwoordelijke; VIXY verzamelt geen persoonsgegevens van eindgebruikers, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Diensten.

- 1.4 **Categorieën betrokkenen.** De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt van welke categorieën betrokkenen persoonsgegevens worden verzameld. Dit kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende categorieën zijn:
- (a) platformgebruikers die door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn geautoriseerd (zoals medewerkers, contractanten en beheerders);
 - (b) eindgebruikers/kijkers van de videocontent van de Verwerkingsverantwoordelijke;
 - (c) personen die voorkomen in door de Verwerkingsverantwoordelijke geüploade videocontent;
 - (d) online geregistreerde gebruikers; en
 - (e) overige categorieën zoals bepaald door de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.5 **Soorten persoonsgegevens.** De door de Verwerker verwerkte persoonsgegevens vallen in de volgende categorieën:
- (a) **Categorie A — technische identificatiegegevens:** gebruikers-ID's, IP-adressen en bijbehorende kijk-/gebruiksgegevens;
 - (b) **Categorie B — (optionele) contactgegevens:** namen en e-mailadressen van platformgebruikers en eindgebruikers, in gevallen waarin de configuratie van de Verwerkingsverantwoordelijke dit vereist; en
 - (c) **Categorie C — contentgegevens:** videocontent en metadata, voor zover deze persoonsgegevens bevatten.
- De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelfstandig welke aanvullende persoonsgegevens worden verzameld, afhankelijk van de gekozen configuratie van het platform, invoervelden en integraties.
- 1.6 **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens.** De Diensten zijn niet bedoeld voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG; de Verwerkingsverantwoordelijke zal geen content uploaden die dergelijke gegevens bevat, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.7 **Locatie van de verwerking.** Persoonsgegevens die via het VIXY-platform worden verwerkt, worden opgeslagen en beheerd binnen de Europese Unie, standaard in Nederland. Voor de uitlevering van videocontent aan eindgebruikers maakt VIXY gebruik van content delivery network (CDN)-leveranciers (zie bepaling 3.6); wanneer content wordt opgevraagd door kijkers buiten de Europese Unie, kunnen de content, inclusief eventuele daarin opgenomen persoonsgegevens, en bijbehorende technische uitleveringsgegevens tijdelijk worden gecachet en verwerkt op CDN-servers buiten de EU, dicht bij de kijker. Dergelijke doorgiften vinden plaats onder de waarborgen zoals beschreven in bepaling 3.10. Op klantniveau kan een afwijkende configuratie worden overeengekomen; dergelijke alternatieven vergen zorgvuldige technische planning, worden uitsluitend geïmplementeerd na overleg tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en een VIXY-architect en kunnen voor beide Partijen extra kosten met zich meebrengen.
- 1.8 **Bewaartermijnen.** Persoonsgegevens in Categorie A worden 365 dagen bewaard. Persoonsgegevens in de Categorieën B en C worden bewaard voor de duur van de Overeenkomst en worden beheerd door de Verwerkingsverantwoordelijke, die deze op elk moment via de beheerinterface kan verwijderen. Na beëindiging van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwijderd in overeenstemming met de bepalingen over het ophalen van gegevens in de Overeenkomst (een opvragingstermijn van ten minste 30 dagen), tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
- 1.9 **Beveiligingsmaatregelen.** VIXY treft passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke te beschermen, waaronder: gebruikersauthenticatie, sessieverificatie, toegangs- en autorisatiebeheer en versleuteling op transportniveau. Alle verwerking en opslag vindt plaats in ISO 27001-gecertificeerde datacenters en het managementsysteem voor informatiebeveiliging van VIXY is ISO 27001-gecertificeerd. Bepaalde aanvullende maatregelen, zoals Single Sign-On, wachtwoordbeveiliging en domein- of netwerkrestricties, zijn door de Verwerkingsverantwoordelijke configureerbaar via de beheerinterface. Nadere informatie over de getroffen maatregelen is op verzoek beschikbaar.
- 1.10 **Toegang tot persoonsgegevens.** Supportmedewerkers en accountmanagers van VIXY hebben uitsluitend toegang tot de Categorieën B en C met als doel de Verwerkingsverantwoordelijke goed van dienst te kunnen zijn bij calamiteiten of andere (dringende) support. Uitsluitend ontwikkelaars van VIXY met directe

werkzaamheden aan het platform hebben toegang tot Categorie A. In alle arbeidsovereenkomsten van VIXY is standaard een geheimhoudingsbeding opgenomen.

2. DEFINITIES

- 2.1 **Persoonsgegevens** betekent alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die door de Verwerker in verband met de Overeenkomst worden of zullen worden verwerkt;
- 2.2 **Gegevensbeschermingswetgeving** betekent Verordening (EU) 2016/679, de “Algemene Verordening Gegevensbescherming” (“AVG”), en alle wet- en regelgeving die deze van tijd tot tijd wijzigt of aanvult;
- 2.3 **Kernbepalingen** betekent bepaling 1 van dit Addendum;
- 2.4 **Gelieerde Personen** betekent de werknemers, bestuurders, functionarissen, agenten, onderaannemers en licentiegevers van VIXY;
- 2.5 **Datalek** betekent iedere inbreuk op de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die resulteert in de onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- 2.6 **Dienst** betekent de dienst die de Verwerker onder de Overeenkomst levert; en
- 2.7 De begrippen “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Verwerker”, “Betrokkene”, “Persoonsgegevens” en “Verwerking” hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.

3. OVEREENGEKOMEN BEPALINGEN

- 3.1 Partijen erkennen dat de klant de Verwerkingsverantwoordelijke is en dat VIXY Verwerker is van Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2 De Verwerker verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden van dit Addendum persoonsgegevens te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving en/of gedragscodes betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 3.3 De Verwerker bewaart de onder de Overeenkomst aan hem ter beschikking gestelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk (i) voor de uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 3.4 De Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in bepaling 1 van dit Addendum. De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen of andere doeleinden en/of verstrekt deze niet aan derden, behoudens voor zover dwingende wettelijke verplichtingen dit vereisen.
- 3.5 VIXY en zijn (eigen of ingehuurd) medewerkers zijn bevoegd de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken om de Diensten te leveren en zullen:
 - 3.5.1 de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in dit Addendum, de Overeenkomst, of zoals van tijd tot tijd schriftelijk door de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt (onverminderd het recht van VIXY om aanvullende bedragen tegen de geldende tarieven in rekening te brengen indien de omvang van de overeengekomen Diensten wordt overschreden). Onverminderd het voorgaande mag VIXY de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken voor zover vereist op grond van toepasselijk recht;
 - 3.5.2 passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens;
 - 3.5.3 op verzoek en op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan door passende technische en organisatorische maatregelen te treffen, voor zover mogelijk, om de Verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen bij het voldoen aan zijn verplichting om te reageren op verzoeken van betrokkenen

die hun rechten onder de AVG willen uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot: het recht op inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking, het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht van bezwaar;

- 3.5.4 op verzoek en op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover VIXY beschikt, de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG;
 - 3.5.5 waarborgen dat personeel dat toegang nodig heeft tot de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke gebonden is aan een bindende geheimhoudingsverplichting ten aanzien van die persoonsgegevens;
 - 3.5.6 waarborgen dat VIXY de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeert zodra VIXY zich ervan bewust wordt of redelijkerwijs vermoedt dat een Datalek betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke. Na een Datalek evalueert VIXY de situatie en neemt corrigerende maatregelen om tekortkomingen in de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te verhelpen;
 - 3.5.7 op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke, na voorafgaande schriftelijke aankondiging, audits tijdens kantooruren toestaan, niet vaker dan één keer per jaar, tenzij frequentere audits vereist zijn op grond van Gegevensbeschermingswetgeving of door een bevoegde toezichthoudende autoriteit, met inbegrip van toegang tot de locaties, middelen en het personeel van VIXY die worden gebruikt in verband met de levering van de Diensten, en alle redelijke medewerking verlenen om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen zijn auditrechten onder deze bepaling 3.5.7 uit te oefenen; en
 - 3.5.8 op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, na afloop van de levering van de Diensten, de betreffende persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen of (op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke) terugbezorgen, tenzij toepasselijk recht langere bewaring van de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke vereist. Persoonsgegevens in Categorie A kunnen worden gewist onder de voorwaarden van artikel 17 AVG (recht op gegevenswissing); aan dergelijke werkzaamheden kunnen voor de Verwerkingsverantwoordelijke kosten verbonden zijn. Persoonsgegevens in de Categorieën B en C kan de Verwerkingsverantwoordelijke zelf verwijderen via de beheerinterface.
- 3.6 De Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker schriftelijke toestemming om Subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Tot de door VIXY ingeschakelde Subverwerkers behoren content delivery network (CDN)-leveranciers, doorgaans Akamai, voor de uitlevering van content aan eindgebruikers; welke leveranciers van toepassing zijn, is afhankelijk van de configuratie van het account van de Verwerkingsverantwoordelijke en de afgenomen Diensten. Indien het voornemen bestaat nieuwe Subverwerkers in te schakelen of indien wijzigingen worden verwacht, informeert de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf en stelt hij de Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid bezwaar te maken tegen de wijzigingen. De Verwerker moet te allen tijde op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke een actueel overzicht van de ingeschakelde Subverwerkers kunnen verstrekken.
 - 3.7 De Verwerker waarborgt dat de betreffende Subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen op zich neemt als die welke in dit Addendum aan de Verwerker zijn opgelegd. Deze verplichtingen worden schriftelijk vastgelegd.
 - 3.8 De Verwerker blijft voor de Verwerkingsverantwoordelijke het aanspreekpunt in alle aangelegenheden tussen de Partijen. De door de Verwerkingsverantwoordelijke verleende toestemming laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Verwerker voor de nakoming van de verplichtingen uit dit Addendum onverlet.
 - 3.9 VIXY stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en VIXY heeft het recht, maar niet de plicht, om de uitvoering van de betreffende instructies op te schorten totdat de Verwerkingsverantwoordelijke deze instructies schriftelijk heeft bevestigd.
 - 3.10 VIXY en de Verwerkingsverantwoordelijke komen overeen de standaardcontractbepalingen na te leven in de vorm zoals vastgesteld in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers gevestigd in derde landen, wanneer (i) de

persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke, rechtstreeks of via verdere doorgifte, vanuit de Europese Economische Ruimte ("EER") worden doorgegeven aan entiteiten buiten de EER die door de Europese Commissie niet worden erkend als entiteiten met een passend beschermingsniveau voor de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke; en (ii) een dergelijke doorgifte niet valt onder een passend kader dat door de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten, wetgevers of rechters wordt erkend als kader dat een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt.

4. SLOTBEPALINGEN

Dit Addendum is geldig zonder fysieke ondertekening en geldt als aanvaard hetzij door elektronische instemming via het online intakeformulier, hetzij door ondertekening van de Serviceovereenkomst waaraan dit document is gehecht, hetzij door ondertekening van dit Addendum.

Aldus overeengekomen en aanvaard door elektronische instemming via het online intakeformulier, door ondertekening van de Serviceovereenkomst waaraan dit document is gehecht, of door ondertekening van dit Addendum.

Namens de Verwerkingsverantwoordelijke (klant):

Naam: Elektronisch aanvaard of door ondertekening van de Serviceovereenkomst of dit Addendum

Functie: Elektronisch aanvaard of door ondertekening van de Serviceovereenkomst of dit Addendum

Datum: Elektronisch aanvaard of door ondertekening van de Serviceovereenkomst of dit Addendum

Plaats: Elektronisch aanvaard of door ondertekening van de Serviceovereenkomst of dit Addendum

.....

Elektronisch aanvaard of door ondertekening van de Serviceovereenkomst of dit Addendum

Namens de Verwerker (VIXY B.V.):

Naam: **Thijs Spooren**

Functie: **Managing Director**

Datum: Ondertekening van de Serviceovereenkomst of dit Addendum

Plaats: Hilversum

.....

Ondertekening van de Serviceovereenkomst of dit Addendum