



Verwerkersovereenkomst

Versie: 1.6 - 20260804

Dit addendum voor gegevensverwerking (het “**Addendum**”) treedt in werking vanaf de datum waarop het wordt aanvaard, hetzij door het aanvinken van de verplichte checkbox op het online intakeformulier, door het tekenen van de Dienstenovereenkomst waaraan dit document is bijgevoegd, of door dit Addendum te ondertekenen.

De ondergetekenden:

_____, gevestigd te _____, geregistreerd onder nummer _____, hierna te noemen de “**Verwerkingsverantwoordelijke**”;

en

_____, gevestigd te _____, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer _____, hierna te noemen de “**Verwerker**”;
hierna gezamenlijk te noemen: de “**Partijen**”.

Reeds bestaande contractuele afspraken tussen Partijen, zoals vastgelegd in raamcontracten of andere bovenliggende klantenovereenkomsten, prevaleren boven de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst voor zover deze contractuele afspraken afwijken van of aanvullen op de bepalingen van deze overeenkomst. In geval van een conflict of inconsistentie tussen de bepalingen van de Dienstenovereenkomst en dit Addendum, prevaleert dit Addendum. Tenzij specifiek gewijzigd in dit Addendum, blijven alle voorwaarden, bepalingen en vereisten in de Dienstenovereenkomst onverminderd van kracht.

Online Akkoordverklaring:

Door het aanvinken van de verplichte checkbox op het online intakeformulier, verklaart **Verwerkingsverantwoordelijke** akkoord te gaan met de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst. Deze actie wordt beschouwd als een bindende elektronische handtekening die dezelfde rechtsgeldigheid heeft als een schriftelijke handtekening.

Akkoordverklaring door Ondertekenen Dienstenovereenkomst:

Door de Dienstenovereenkomst te ondertekenen waaraan dit Addendum is gehecht, stemt de **Verwerkingsverantwoordelijke** in met de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst. De handtekening op de Dienstenovereenkomst wordt beschouwd als een bindende handtekening met dezelfde juridische geldigheid als een handtekening direct op dit Addendum.

Overwegende dat:

- a. Partijen een afzonderlijke overeenkomst (de “Overeenkomst”) hebben gesloten om de commerciële voorwaarden met betrekking tot de verschillende diensten die de Verwerker aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot live en on-demand streaming platformen, vast te leggen (de “Diensten”).

1. KERNVOORWAARDEN

Verwerkingsactiviteit en	Deze samenvatting bevat de details van de verwerking van persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke op grond van dit addendum. Onderwerp en duur van verwerking Deze Verwerkersovereenkomst geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens in de uitvoering van en gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Verwerkingsdoeleinde Verwerker zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en uitsluitend voor zover noodzakelijk om de Dienst(en) aan de Verwerkingsverantwoordelijke te leveren. Categorieën van betrokkenen De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt van welke categorieën van betrokkenen persoonsgegevens worden verzameld. Dit kunnen onder andere de volgende categorieën betrokkenen omvatten: - Sollicitanten - Werknemers - Aannemers en uitzendkrachten - Klanten (B2C) - Klanten (B2B - alleen zakelijke contactgegevens) - Online geregistreerde gebruikers - Publiek - Andere categorieën zoals bepaald door de Verwerkingsverantwoordelijke Soort persoonsgegevens De persoonsgegevens die door de Verwerker verwerkt worden, omvatten minimaal de volgende gegevens: - Naam - Email adres - IP-adres - Video van de uitzending Aanvullende persoonsgegevens kunnen ook omvatten: - Telefoonnummer De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf welke eventuele aanvullende persoonsgegevens verzameld worden, afhankelijk van de gekozen invulvelden op de registratiepagina van het gebruikte platform.
---------------------------------	--

2. DEFINITIES

- 2.1 **Persoonsgegevens** zijn elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door **Verwerker** verwerkt wordt of zal worden in het kader van de Overeenkomst;
- 2.2 **Wetgeving inzake gegevensbescherming** betekent EU-verordening 2016/679 de “**Algemene Verordening Gegevensbescherming**” (“AVG”) en de wet- of regelgeving waarmee het voorgaande van tijd tot tijd wordt gewijzigd of aangevuld;
- 2.3 **Kernvoorwaarden** betekent clause 1 van dit Addendum;
- 2.4 Verbonden personen betekent de werknemers, directeuren, functionarissen, agenten, onderaannemers en licentiegevers van de Verwerker;
- 2.5 “**Datalek**” betekent elke inbreuk op technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die leidt tot de accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens van de **Verwerkingsverantwoordelijke**;
- 2.6 “**Dienst**” betekent de onder de Overeenkomst te leveren dienst(en) van de **Verwerker**; en
- 2.7 De termen “**Verwerkingsverantwoordelijke**”, “**Verwerker**”, “**Betrokkene**”, “**Persoonsgegevens**” en “**Verwerken**” hebben overigens de betekenis zoals beschreven in de EU-verordening 2016/679 (de “**Algemene Verordening Gegevensbescherming**”);

3. OVEREENGEKOMEN VOORWAARDEN

- 3.1 Partijen erkennen dat, voor de verwerkingen onder dit Addendum, de Verwerkingsverantwoordelijke optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker optreedt als verwerker van Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst om in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerker zal de persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of gedragscodes betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 3.3 Verwerker zal persoonsgegevens die haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van deze Overeenkomst; of (ii) om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen.
- 3.4 Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in clause 1 van dit addendum. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken en/of aan derden verstrekken, behoudens op hem rustende dwingend-rechtelijke verplichtingen.

3.5 De Verwerker en haar (eigen of ingehuurde) medewerkers zijn bevoegd om persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken om de diensten te leveren en zullen:

- 3.5.1 persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke alleen verwerken in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke zoals uiteengezet in dit Addendum, de Overeenkomst, of zoals van tijd tot tijd schriftelijk verstrekt door de Verwerkingsverantwoordelijke (onder voorbehoud van het recht van de Verwerker om extra bedragen in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven indien de reikwijdte van de overeengekomen Diensten wordt overschreden). Niettegenstaande het voorgaande, kan de Verwerker de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerken zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving;
- 3.5.2 passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens;
- 3.5.3 op verzoek en kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke helpen door de juiste implementatie van technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, om te helpen bij de verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke om te reageren op verzoeken van betrokkenen die hun rechten op grond van de AVG willen uitoefenen, maar niet uitsluitend: het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar;
- 3.5.4 op verzoek en kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is voor de Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijke helpen bij zijn verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG;
- 3.5.5 zorg dragen dat het personeel dat nodig is om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke, onderworpen is aan een bindende geheimhoudingsplicht met betrekking tot dergelijke persoonsgegevens;
- 3.5.6 de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen wanneer de Verwerker weet of redelijkerwijs vermoedt dat een Datalek betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke. Na een Datalek zal de Verwerker evalueren en corrigerende maatregelen nemen om tekortkomingen in de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te verhelpen;

- 3.5.7 de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen om — op eigen kosten, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving en tijdens kantooruren — gedurende de looptijd van de Overeenkomst audits uit te (laten) voeren, met inbegrip van toegang tot de gebouwen, middelen en het personeel van de Verwerker die worden gebruikt in verband met de levering van de Diensten, en daarbij alle redelijke assistentie verlenen; en
- 3.5.8 na het einde van de levering van de Diensten, of eerder op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke naar diens keuze teruggeven of verwijderen (bij teruggave: op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke), tenzij toepasselijke wetgeving een langere opslag van de persoonsgegevens vereist.

- 3.6 De Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene schriftelijke toestemming aan de Verwerker om voor de verwerking van de persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen. De Verwerker houdt een actueel overzicht van de ingeschakelde subverwerkers bij op haar website of verstrekt dit overzicht op verzoek. Indien de Verwerker beoogt een nieuwe subverwerker in te schakelen of een subverwerker te vervangen, informeert de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke ten minste 30 dagen voorafgaand — via e-mail aan de administratieve contactpersoon van het account — en stelt zij de Verwerkingsverantwoordelijke in staat om binnen die termijn op redelijke, gedocumenteerde gronden van gegevensbescherming bezwaar te maken tegen de verandering.
- 3.7 Verwerker draagt er zorg voor dat de betreffende subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen aanvaardt als voor de Verwerker zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen worden schriftelijk vastgelegd.
- 3.8 Verwerker blijft in de verhouding tussen Partijen te allen tijde aanspreekpunt voor de Verwerkingsverantwoordelijke. De door Verwerkingsverantwoordelijke gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Verwerker voor de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.9 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen als zij van mening is dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG, en de Verwerker heeft het recht, maar is niet verplicht, om de uitvoering van de betreffende instructie op te schorten totdat de Verwerkingsverantwoordelijke deze schriftelijk bevestigt.
- 3.10 Partijen zullen de standaardcontractbepalingen aangaan en naleven in de vorm vastgelegd in Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Europese Commissie van 4 juni 2021, voor iedere doorgifte van persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke — rechtstreeks of via verdere doorgifte — aan entiteiten buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”), wanneer (i) het derde land door de Europese Commissie niet is erkend als land dat een passend beschermingsniveau waarborgt, en (ii) de doorgifte niet valt onder een ander passend kader dat door de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten, wetgevers of rechtbanken wordt erkend als waarborg voor een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens (zoals een adequaatheidsbesluit of het EU-U.S. Data Privacy Framework).

4. OVERIGE

Deze Verwerkersovereenkomst is rechtsgeldig zonder fysieke handtekeningen en wordt beschouwd als geaccepteerd hetzij door de elektronische akkoordverklaring via het online intakeformulier, door het tekenen van de Dienstenovereenkomst waaraan dit document is bijgevoegd, of door dit Addendum te ondertekenen.

Aldus overeengekomen en geaccepteerd door middel van elektronische akkoordverklaring via het online intakeformulier, door het tekenen van de Dienstenovereenkomst waaraan dit document is bijgevoegd, of door dit Addendum te ondertekenen.

Namens de Verwerkingsverantwoordelijke:

Namens de Verwerker:

Naam: _____

Naam: _____

Functie: _____

Functie: _____

Datum: _____

Datum: _____

Plaats: _____

Plaats: _____

.....
Handtekening

.....
Handtekening